

La Politica Integrata costituisce uno degli elementi della Politica Aziendale di

EGEA Global Services srl

Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, gli utenti, il mercato, i dipendenti dell'azienda e tutte le parti interessate affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrata, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

In un mercato sempre più competitivo che richiede standard qualitativi elevati, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione della qualità, esteso a tutte le sue attività, con l'obiettivo di concretizzare i requisiti specificati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, sviluppando, al contempo, una cultura della qualità.

"Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi"

Questa massima di William E. Deming (guru della qualità) è sentita dall'Organizzazione e si traduce con i seguenti obiettivi operativi:

- ✓ Soddisfare i bisogni e le aspettative del cliente-utente (fruitore finale del servizio), cliente-committente (ente pubblico o privato che finanzia le attività), cliente interno (il personale, gli operatori);
- ✓ Osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- ✓ Continuo miglioramento del prodotto fornito e del servizio erogato;

In una Politica di sviluppo sostenibile, la tutela dell'ambiente è un obiettivo di primaria e costante importanza per la società, L'EGEA Global Services srl si impegna per il suo miglioramento continuo in tutte le proprie attività. Per questo la nostra società ha deciso di dotarsi di una certificazione ambientale iso 14001, conseguendo miglioramenti nelle proprie prestazioni in campo ambientale.

Il conseguimento della certificazione secondo gli standard UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da EGEA Global Services al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto.

Gli impegni presi dalla Direzione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati sono:

- ❖ Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità;
- ❖ Stabilire la sequenza e le interazioni fra i vari processi aziendali assicurando un loro efficace funzionamento utilizzando al meglio le risorse interne, garantendo un adeguato livello di coordinamento e di qualifica del personale, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando anche l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;

- ❖ Garantire una comunicazione con le parti interne ed esterne e più in generale con tutte le parti interessate allo scopo di recepirne le esigenze;
- ❖ Favorire una proficua "alleanza" con i fornitori in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- ❖ Definizione di informazioni documentate che consentano il raggiungimento dei livelli di prestazione prefissati dalla Direzione, definiti periodicamente nel Riesame e mantenuti sotto controllo da specifici indicatori;
- ❖ Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti che consentono automatizzazione e ottimizzazione delle attività;
- ❖ Revisione periodica del sistema per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

“La tutela dell’ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori è essenziale per la qualità di vita delle generazioni presenti e future. La sfida sta nel combinare tale tutela con le esigenze di un’economia in continua crescita; in modo sostenibile e nel lungo periodo.”

Cultura ambientale, qualità, moralità, professionalità, sicurezza e salute dei lavoratori sono gli obiettivi che guidano il lavoro dell’Organizzazione.

La “mission” dell’Organizzazione si può così sintetizzare:

- lo sviluppo di tecnologie innovative nell’attività di cantiere tese a ottimizzare gli sprechi, gli impatti con l’ambiente circostante, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e l’aumento della soddisfazione del Cliente;
- lo stoccaggio provvisorio e il successivo trattamento di materiali inerti, non pericolosi al fine di renderli idonei principalmente al recupero, operando sempre nell’ottica di ridurre al minimo l’impatto ambientale, ottimizzando il processo finale di riutilizzo/recupero del rifiuto, ma garantendo l’utilizzo di prodotti ad alto livello qualitativo.

La migliore tecnologia è, per l’Organizzazione, quella che permette di raggiungere il risultato atteso con un impiego ottimale di energia, risorse umane e materiali, sia dal punto di vista della qualità e dalla salute e sicurezza dei lavoratori, che da quello economico ed ambientale, in perfetto accordo con quanto la teoria dello sviluppo sostenibile impone.

Il know-how aziendale si fonda su questi principi e solo attraverso i Sistemi di Gestione Integrati (QSA) può essere continuamente alimentato.

Per questo l’Organizzazione si pone **i seguenti obiettivi:**

- **Promuovere** azioni dirette a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle risorse umane e dell'ambiente.
- **Mettere a disposizione** adeguate risorse (umane, tecnologiche ed economiche) per conseguire gli obiettivi stabiliti.
- **Coinvolgere e rendere consapevole** il personale nell'elaborazione e nel mantenimento dei Sistemi di Gestione SA, e nei relativi programmi di miglioramento.
- **Formare ed addestrare** il proprio personale sulle procedure di sicurezza e ambientali, e diffondere la politica SA, i traguardi ed i programmi.
- **Sensibilizzare** le aree aziendali affinché tutte le attività vengano valutate sotto l'aspetto della qualità, della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'impatto ambientale.
- **Potenziare** l'attività di formazione e informazione, coinvolgendo tutti gli operatori rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di qualità, sicurezza ed ambiente.
- **Favorire** e mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
- **Identificare** i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale e gli effetti ambientali per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali, la produzione di inquinanti e comunque minimizzare, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento e il rilascio.
- **Assicurare** che le leggi, i regolamenti e le norme internazionali adottate, di carattere qualitativo, di tutela della salute e sicurezza ed ambientale, siano rispettate ed applicate.
- **Adottare** procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della qualità del prodotto, della salute e sicurezza dei lavoratori e degli aspetti ambientali significativi e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- **Stabilire** obiettivi, azioni e programmi di controllo in relazione all'efficace gestione dei rifiuti ed alla tutela delle acque, dell'aria e del suolo.
- **Mantenere attivo** il Sistema di Gestione SA, per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi prefissati.
- **Verificare** che le attività svolte dai fornitori e subappaltatori rispettino la qualità, la salute e sicurezza dei lavoratori e l'ambiente.
- **Rendere accessibili** a tutte le parti interessate (Enti, Clienti, fornitori) le informazioni necessarie sugli aspetti di salute e sicurezza e gli impatti ambientali generati dall'attività aziendale, la politica SA, gli obiettivi, i traguardi ed i programmi di miglioramento.
- **Comunicare** la presente Politica SA a tutte le parti interessate.
- **Riesaminare** periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.